

Výmenný / reklamačný formulár

Slúži na výmenu / vrátenie / reklamáciu tovaru

Predávajúci: Paradiso s.r.o.
Adresa na vrátenie tovaru: Paradiso s.r.o., Moyzesova 1744, 020 01 Púchov, Slovensko
E-Shop: www.paradisofashion.sk
E-Mail: info@paradisofashion.sk

Pre urýchlenie vašej reklamácie/vrátenia/výmeny, prosím vyplňte tento formulár a zašlite nám ho spolu s tovarom.

VRÁTENIE/VÝMENA TOVARU (prosím zakrúžkujte požadované možnosti):

Dôvod:

- Reklamácia (chybný tovar - prosím vyplňte aj dôvod vrátenia v nasledujúcej tabuľke)
- Vrátenie do 14 dní bez udania dôvodu
- Výmena veľkosti (prosím vyplniť akú veľkosť vraciate)

Názov tovaru	Kód tovaru	Farba / Veľkosť	Počet	Dôvod vrátenia

Vrátený tovar požadujem:

- Vymeniť za iný tovar (prosím vyplniť za akú veľkosť žiadate vymeniť)

Názov tovaru	Kód tovaru	Farba / Veľkosť	Počet	Cena

- Vrátiť sumu za tovar na číslo účtu _____

Meno zákazníka: _____

Číslo objednávky: _____

_____ Dátum a podpis zákazníka

Poznámky :

1. Spotrebiteľ má na základe zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len ako „Zákon“) podľa ustanovení § 7 a nasledujúcich právo odstúpiť od kúpnej zmluvy do 14 kalendárnych dní odo dňa prevzatia tovaru bez udania dôvodu.
2. Kupujúci je však povinný pri využití tohoto práva o tejto skutočnosti informovať predávajúceho na e-mail info@paradisofashion.sk. Prosím, informujte nás taktiež, pokiaľ sa rozhodnete pre výmenu tovaru.
3. Kupujúci odošle vrátený tovar / tovar na výmenu na svoje náklady (doporučene s poistením) na vyššie uvedenú adresu, spoločne s týmto vyplneným formulárom.
4. Pokiaľ sa tovar vráti použitý, bez obalu, visaček alebo inak znehodnotený, má predávajúci podľa zákona právo si z hodnoty tovaru odrátať odpovedajúcu časť nutnú k uvedeniu tovaru znovu do predaja – až 30% ceny.
5. Splatnosť vrátenej čiastky kupujúcemu je 14 dní od prevzatia vráteného tovaru.
6. Neoznámené zásielky a zásielky odoslané na dobierku nebudú prevzaté.